

www.viaalsace.eu
le site de tous vos itinéraires



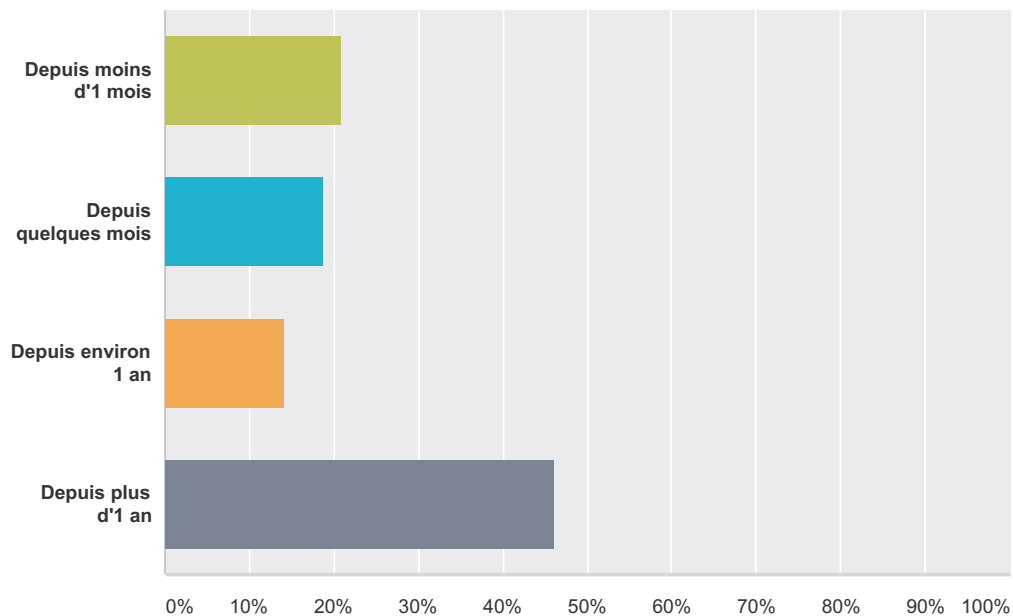
Enquête de satisfaction Décembre 2014



Quelques minutes et 15 questions pour donner votre avis sur Vialsace

Q1 Depuis combien de temps consultez-vous le site www.vialsace.eu?

Répondues : 282 Ignorées : 5

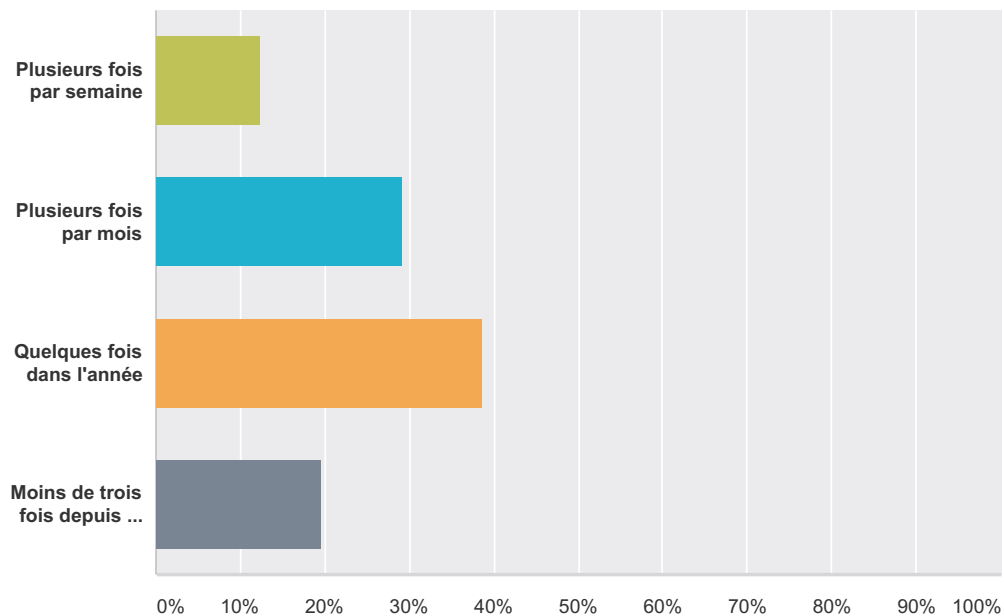


Choix de réponses	Réponses
Depuis moins d'1 mois	20,92% 59
Depuis quelques mois	18,79% 53
Depuis environ 1 an	14,18% 40
Depuis plus d'1 an	46,10% 130
Total	282

Quelques minutes et 15 questions pour donner votre avis sur Vialsace

Q2 Quelle est la fréquence de vos visites sur le site ?

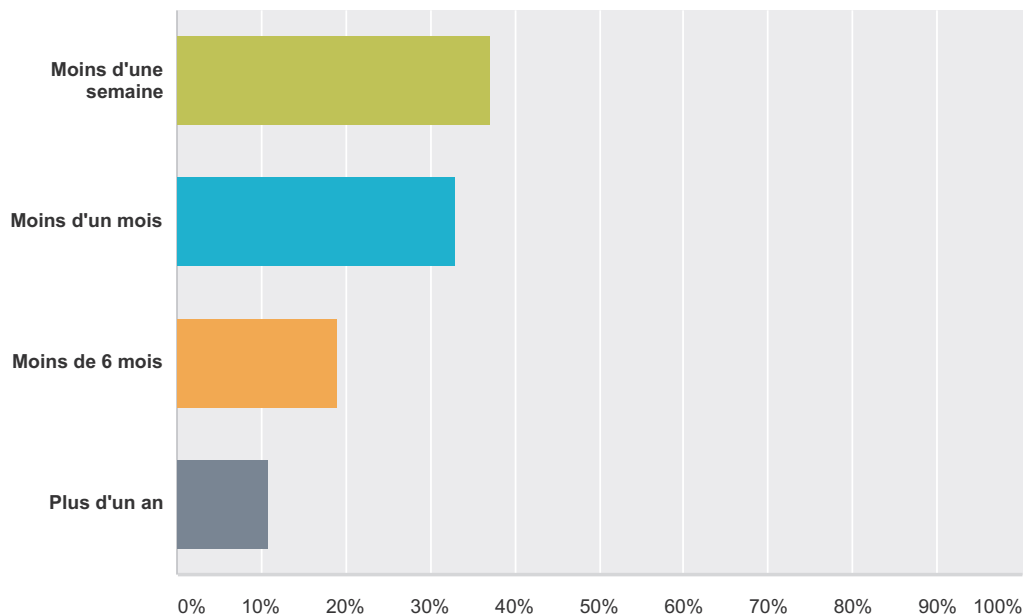
Répondues : 266 Ignorées : 21



Quelques minutes et 15 questions pour donner votre avis sur Vialsace

Q3 A quand remonte votre dernière consultation du site Vialsace?

Répondues : 267 Ignorées : 20

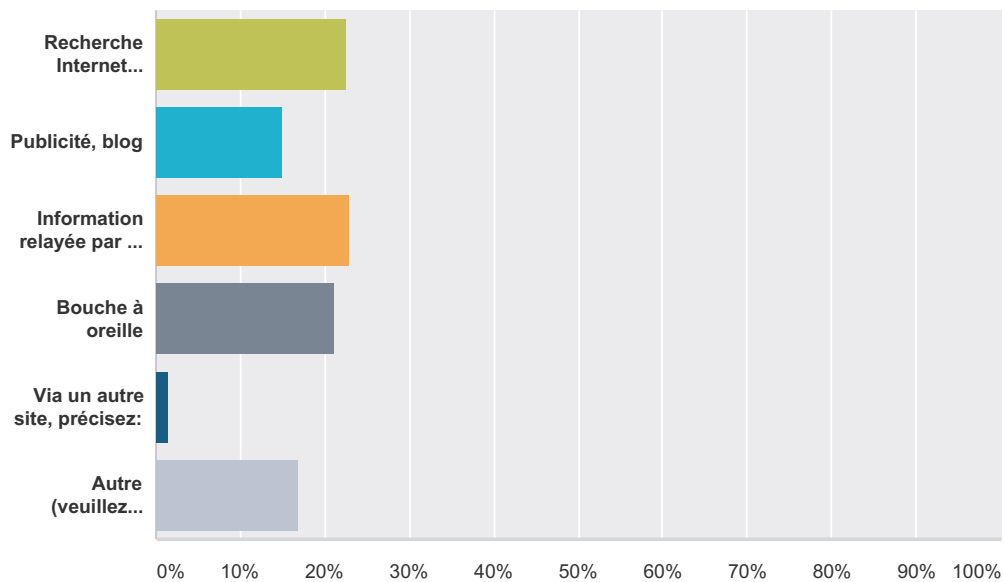


Choix de réponses	Réponses	
Moins d'une semaine	37,08%	99
Moins d'un mois	32,96%	88
Moins de 6 mois	19,10%	51
Plus d'un an	10,86%	29
Total		267

Quelques minutes et 15 questions pour donner votre avis sur Vialsace

Q4 Comment avez-vous connu le site Vialsace ?

Répondues : 261 Ignorées : 26

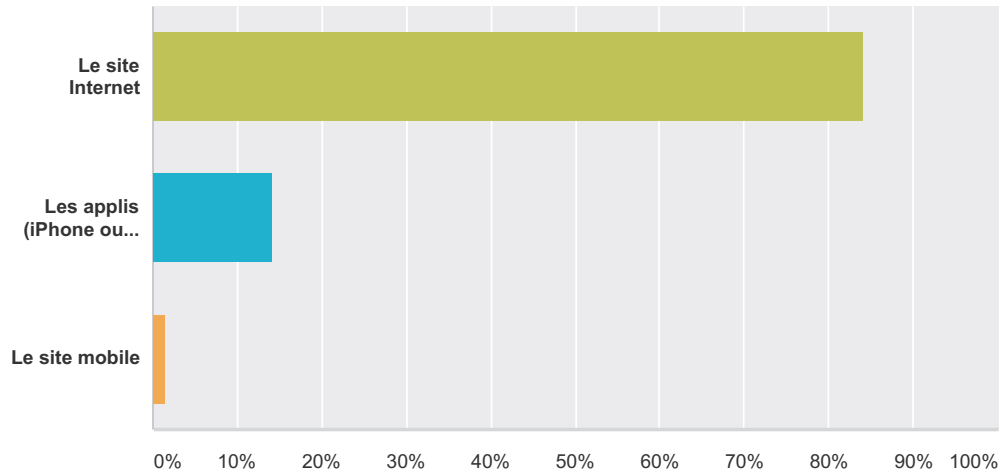


Choix de réponses	Réponses
Recherche Internet (Google, Bing,...)	22,61% 59
Publicité, blog	14,94% 39
Information relayée par un organisme tiers (Office de tourisme, entreprise,...)	22,99% 60
Bouche à oreille	21,07% 55
Via un autre site, précisez:	1,53% 4
Autre (veuillez préciser)	16,86% 44
Total	261

Quelques minutes et 15 questions pour donner votre avis sur Vialsace

Q5 Quel support utilisez-vous le plus souvent pour vous connecter à Vialsace ?

Répondues : 259 Ignorées : 28

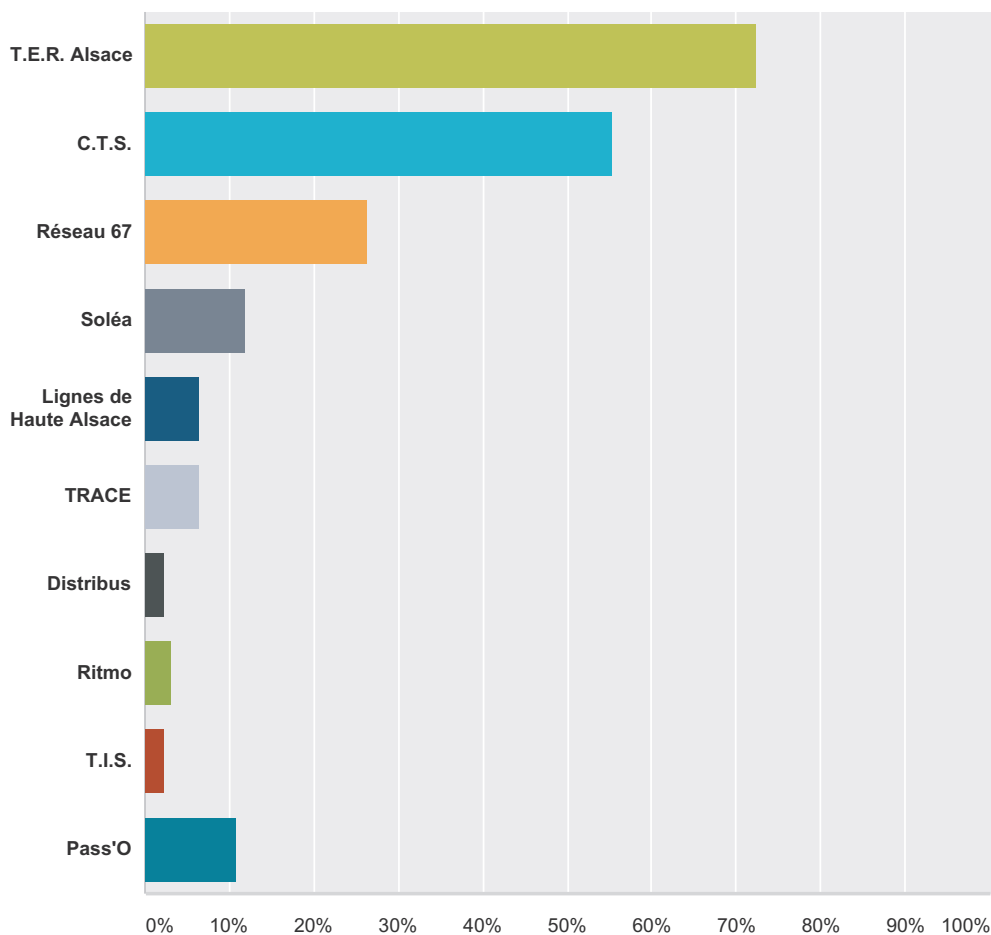


Choix de réponses	Réponses
Le site Internet	84,17% 218
Les applis (iPhone ou Android)	14,29% 37
Le site mobile	1,54% 4
Total	259

Quelques minutes et 15 questions pour donner votre avis sur Vialsace

Q6 Habituellement quel(s) est/sont le(s) réseau(x) de transport pour le(s)quel(s) vous recherchez de l'information (plusieurs réponses sont possibles)

Répondues : 251 Ignorées : 36



Choix de réponses	Réponses
T.E.R. Alsace	72,51% 182
C.T.S.	55,38% 139
Réseau 67	26,29% 66
Soléa	11,95% 30
Lignes de Haute Alsace	6,37% 16
TRACE	6,37% 16
Distribus	2,39% 6
Ritmo	3,19% 8

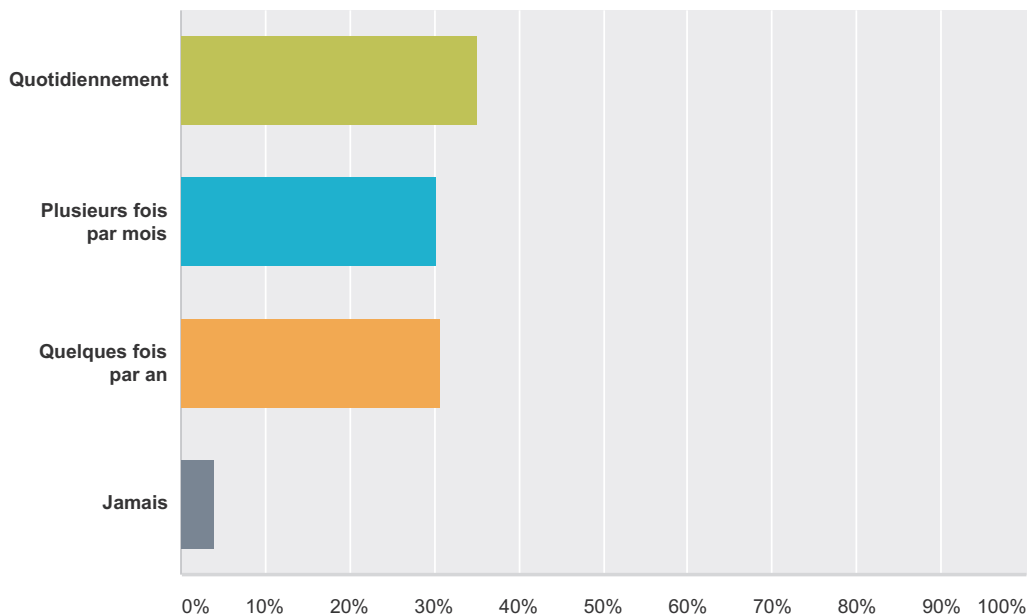
Quelques minutes et 15 questions pour donner votre avis sur Vialsace

T.I.S.	2,39%	6
Pass'O	10,76%	27
Nombre total de personnes interrogées : 251		

Quelques minutes et 15 questions pour donner votre avis sur Vialsace

Q7 Quelle est votre fréquence d'utilisation des transports en commun

Répondues : 257 Ignorées : 30

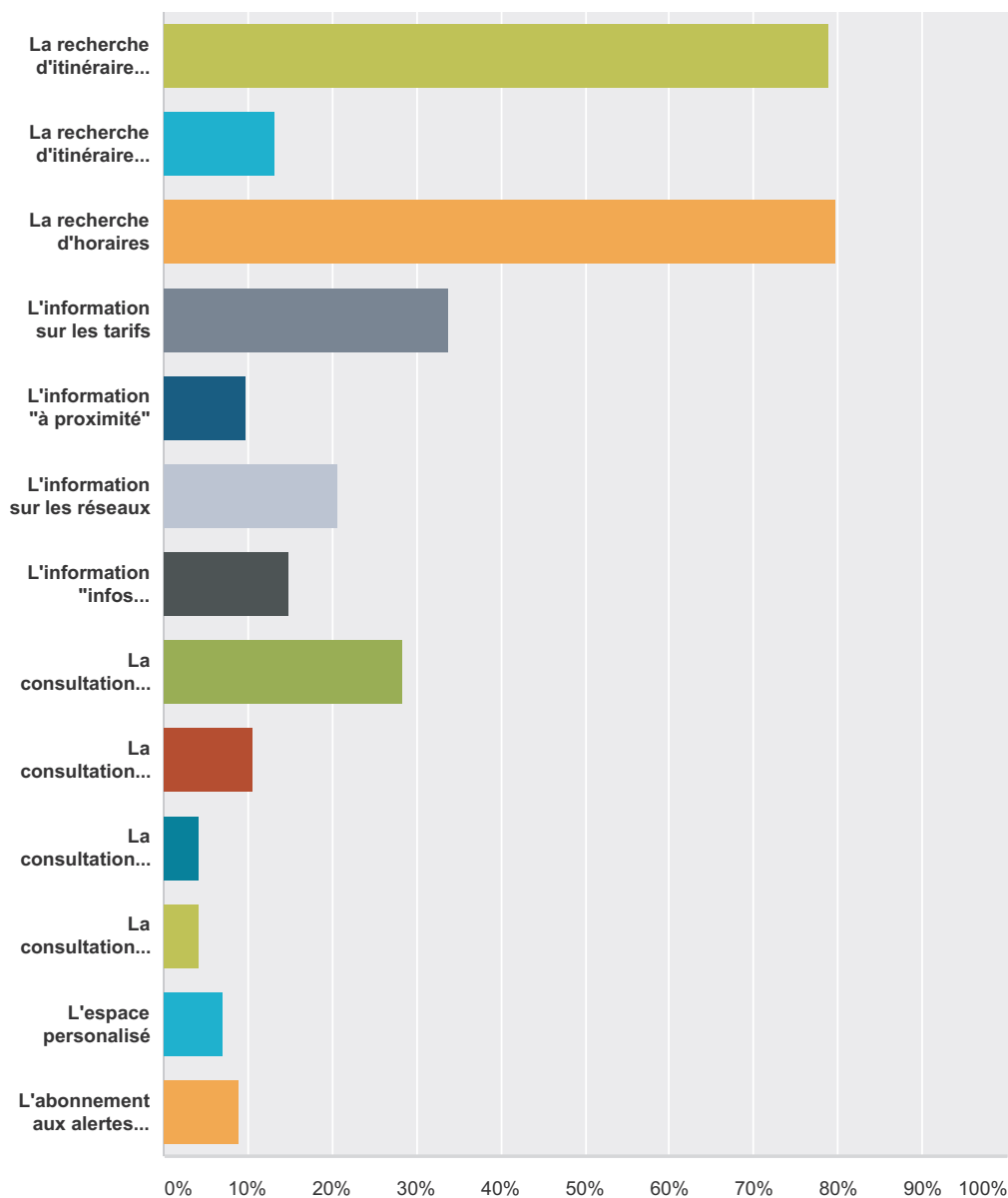


Choix de réponses	Réponses	
Quotidiennement	35,02%	90
Plusieurs fois par mois	30,35%	78
Quelques fois par an	30,74%	79
Jamais	3,89%	10
Total		257

Quelques minutes et 15 questions pour donner votre avis sur Vialsace

Q8 Parmi la liste suivante, quels sont les services proposés par Vialsace que vous avez déjà utilisés (plusieurs réponses possibles)

Répondues : 243 Ignorées : 44



Choix de réponses	Réponses
La recherche d'itinéraires en Alsace	79,01% 192
La recherche d'itinéraires transfrontaliers	13,17% 32
La recherche d'horaires	79,84% 194

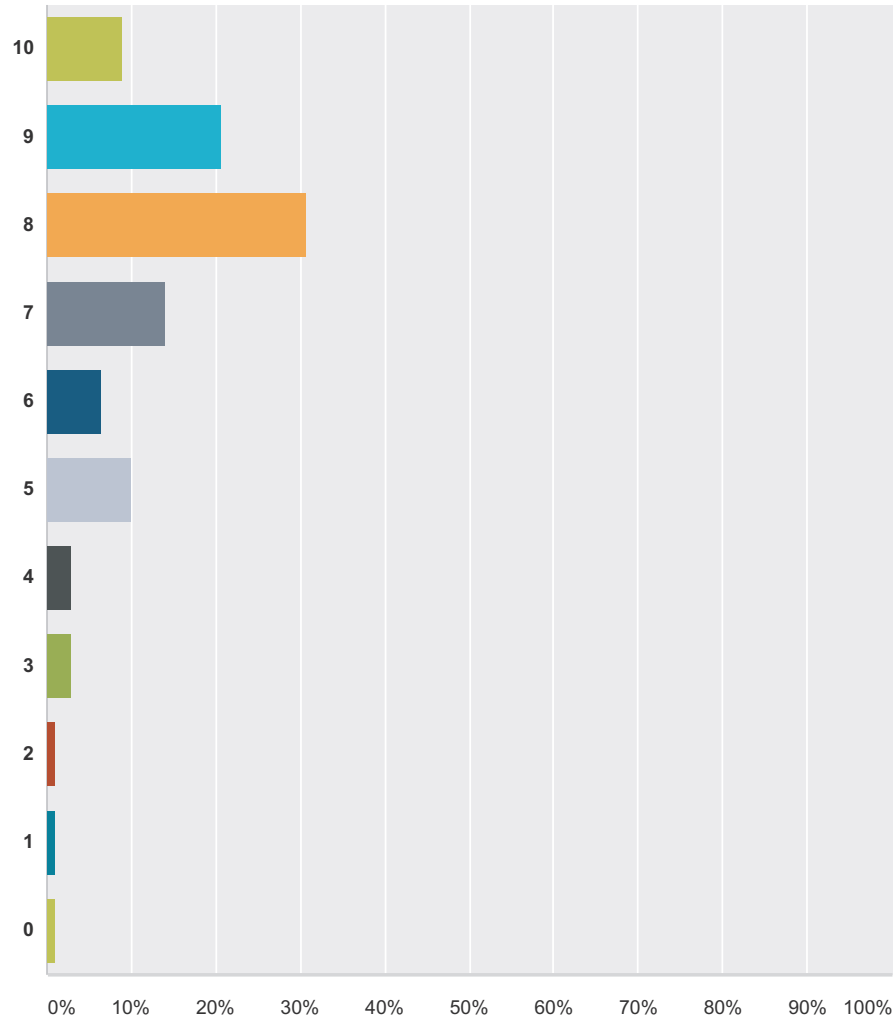
Quelques minutes et 15 questions pour donner votre avis sur Vialsace

L'information sur les tarifs	33,74%	82
L'information "à proximité"	9,88%	24
L'information sur les réseaux	20,58%	50
L'information "infos pratiques"	14,81%	36
La consultation des perturbations	28,40%	69
La consultation des actualités	10,70%	26
La consultation du blog	4,12%	10
La consultation de la page facebook, le fil twitter	4,12%	10
L'espace personnalisé	7,00%	17
L'abonnement aux alertes pour les perturbations (mail ou SMS)	9,05%	22
Nombre total de personnes interrogées : 243		

Quelques minutes et 15 questions pour donner votre avis sur Vialsace

Q9 D'une manière générale, êtes-vous satisfait du site Vialsace? Donnez une note entre 0 (pas satisfait du tout) et 10 (très satisfait)

Répondues : 199 Ignorées : 88



Choix de réponses	Réponses	
10	9,05%	18
9	20,60%	41
8	30,65%	61
7	14,07%	28
6	6,53%	13
5	10,05%	20

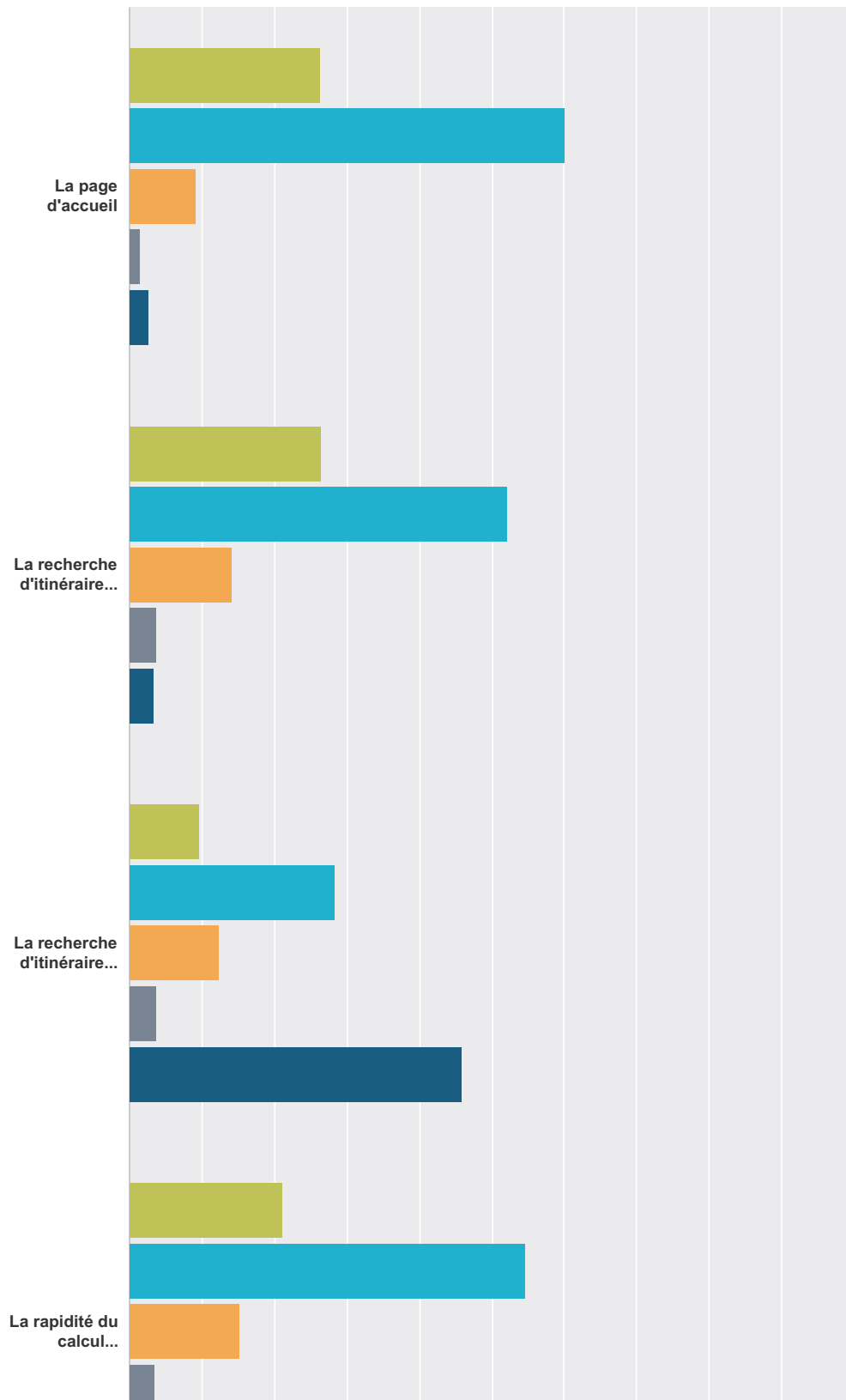
Quelques minutes et 15 questions pour donner votre avis sur Vialsace

4	3,02%	6
3	3,02%	6
2	1,01%	2
1	1,01%	2
0	1,01%	2
Total		199

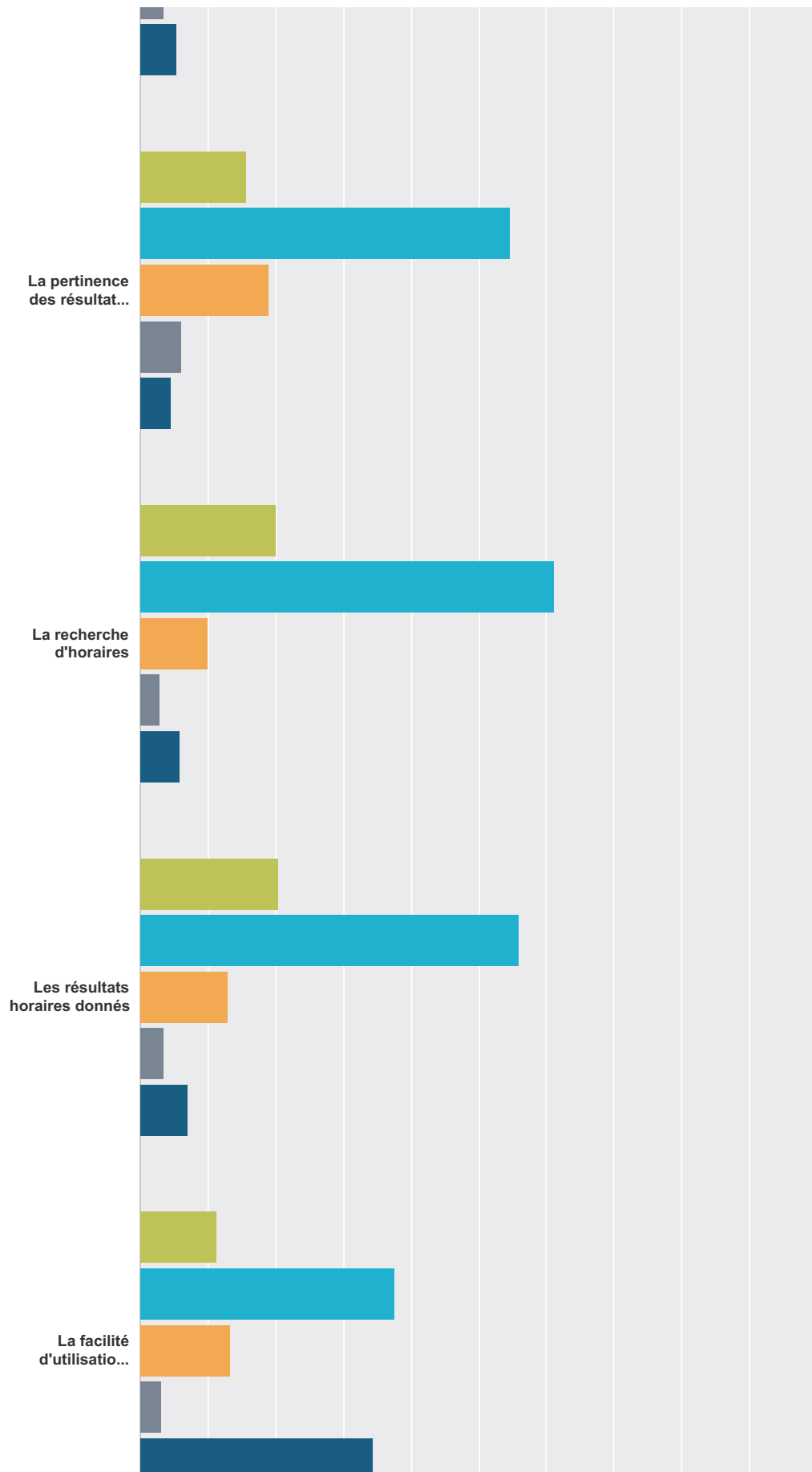
Quelques minutes et 15 questions pour donner votre avis sur Vialsace

Q10 Plus précisément, vous êtes satisfait de :

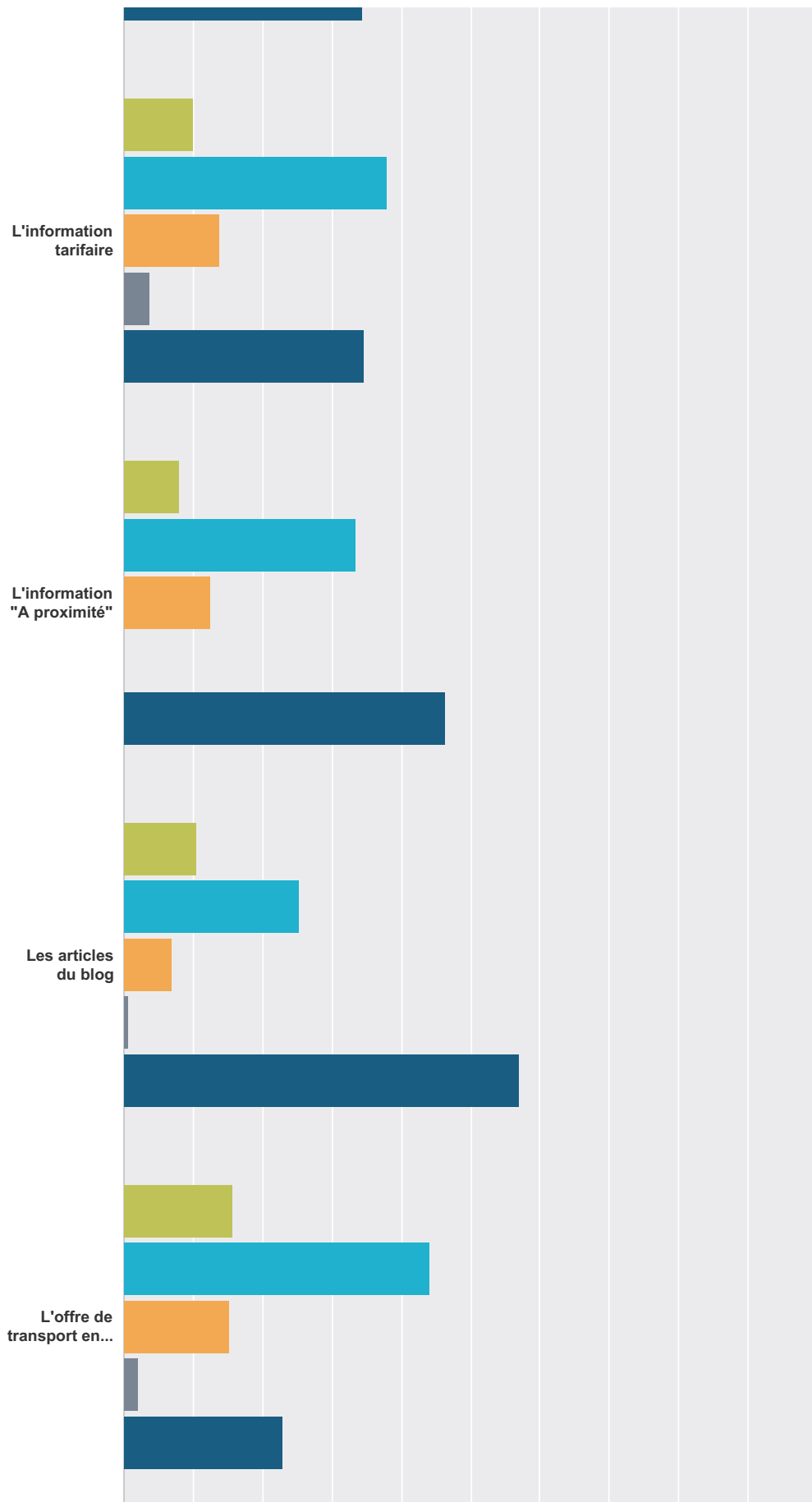
Répondues : 223 Ignorées : 64



Quelques minutes et 15 questions pour donner votre avis sur Vialsace



Quelques minutes et 15 questions pour donner votre avis sur Vialsace



Quelques minutes et 15 questions pour donner votre avis sur Vialsace

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

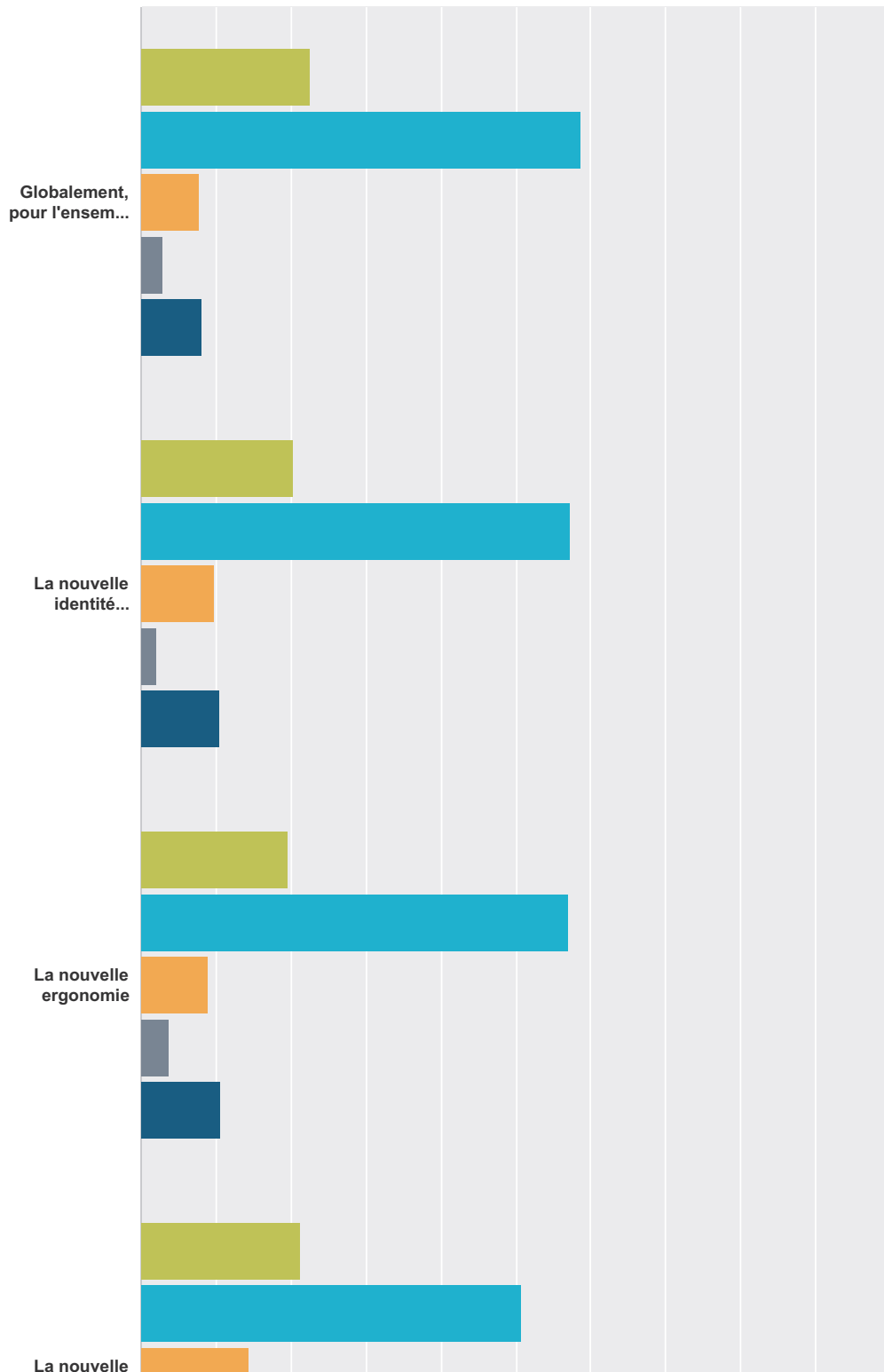
■ très satisfait
 ■ satisfait
 ■ moyennement satisfait
 ■ pas satisfait
■ non concerné

	très satisfait	satisfait	moyennement satisfait	pas satisfait	non concerné	Total
La page d'accueil	26,39% 57	60,19% 130	9,26% 20	1,39% 3	2,78% 6	216
La recherche d'itinéraires en Alsace	26,54% 56	52,13% 110	14,22% 30	3,79% 8	3,32% 7	211
La recherche d'itinéraires transfrontaliers	9,63% 18	28,34% 53	12,30% 23	3,74% 7	45,99% 86	187
La rapidité du calcul d'itinéraires	21,18% 43	54,68% 111	15,27% 31	3,45% 7	5,42% 11	203
La pertinence des résultats proposés	15,58% 31	54,77% 109	19,10% 38	6,03% 12	4,52% 9	199
La recherche d'horaires	20,10% 42	61,24% 128	10,05% 21	2,87% 6	5,74% 12	209
Les résultats horaires donnés	20,50% 41	56,00% 112	13,00% 26	3,50% 7	7,00% 14	200
La facilité d'utilisation de l'espace personnalisé	11,29% 21	37,63% 70	13,44% 25	3,23% 6	34,41% 64	186
L'information tarifaire	10,00% 19	37,89% 72	13,68% 26	3,68% 7	34,74% 66	190
L'information "A proximité"	7,91% 14	33,33% 59	12,43% 22	0,00% 0	46,33% 82	177
Les articles du blog	10,34% 18	25,29% 44	6,90% 12	0,57% 1	56,90% 99	174
L'offre de transport en Alsace	15,71% 30	43,98% 84	15,18% 29	2,09% 4	23,04% 44	191

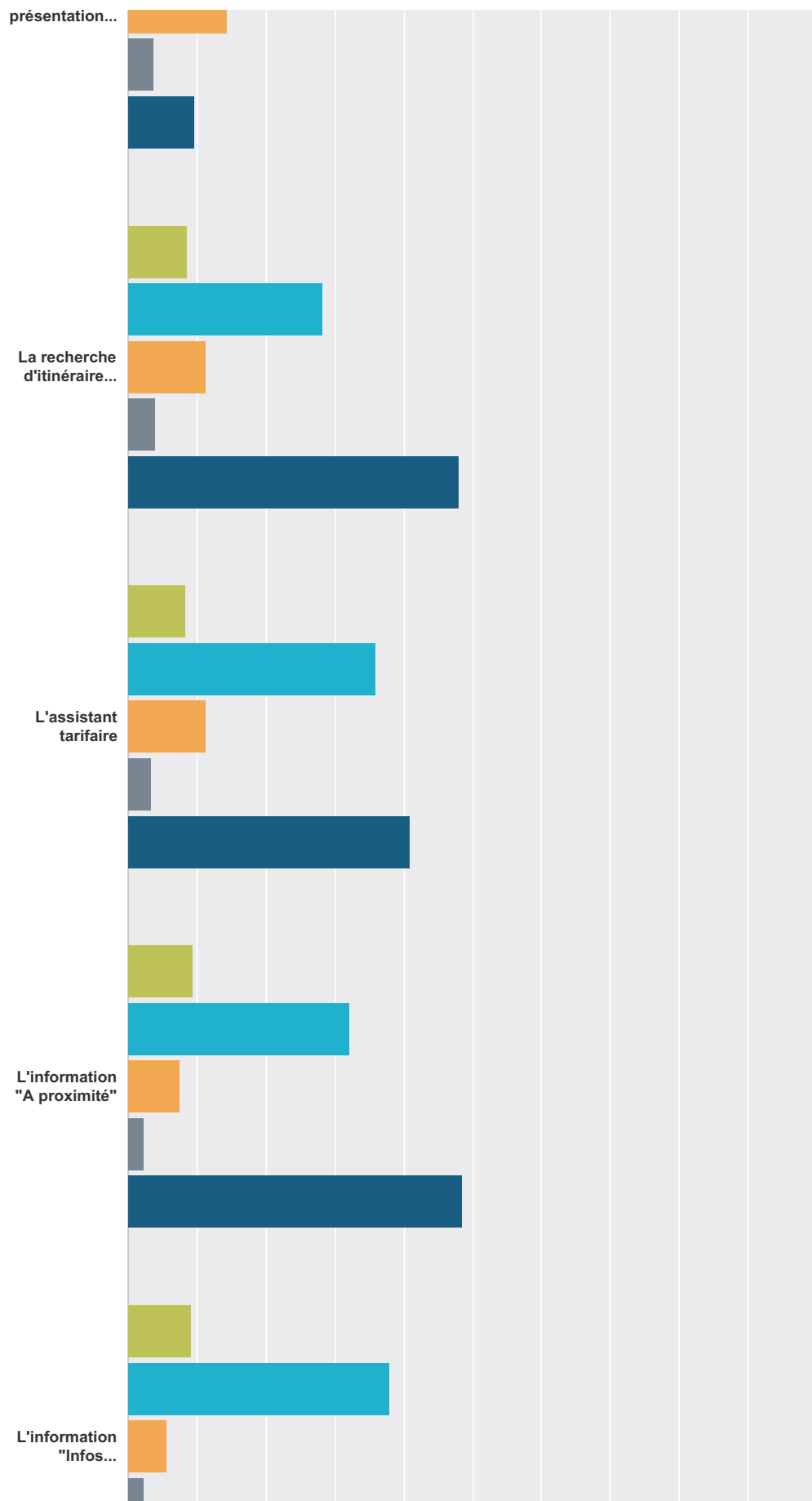
Quelques minutes et 15 questions pour donner votre avis sur Vialsace

Q11 Une nouvelle version du site Vialsace est disponible depuis juin 2014, êtes-vous satisfait de l'ensemble du site et des nouvelles fonctionnalités:

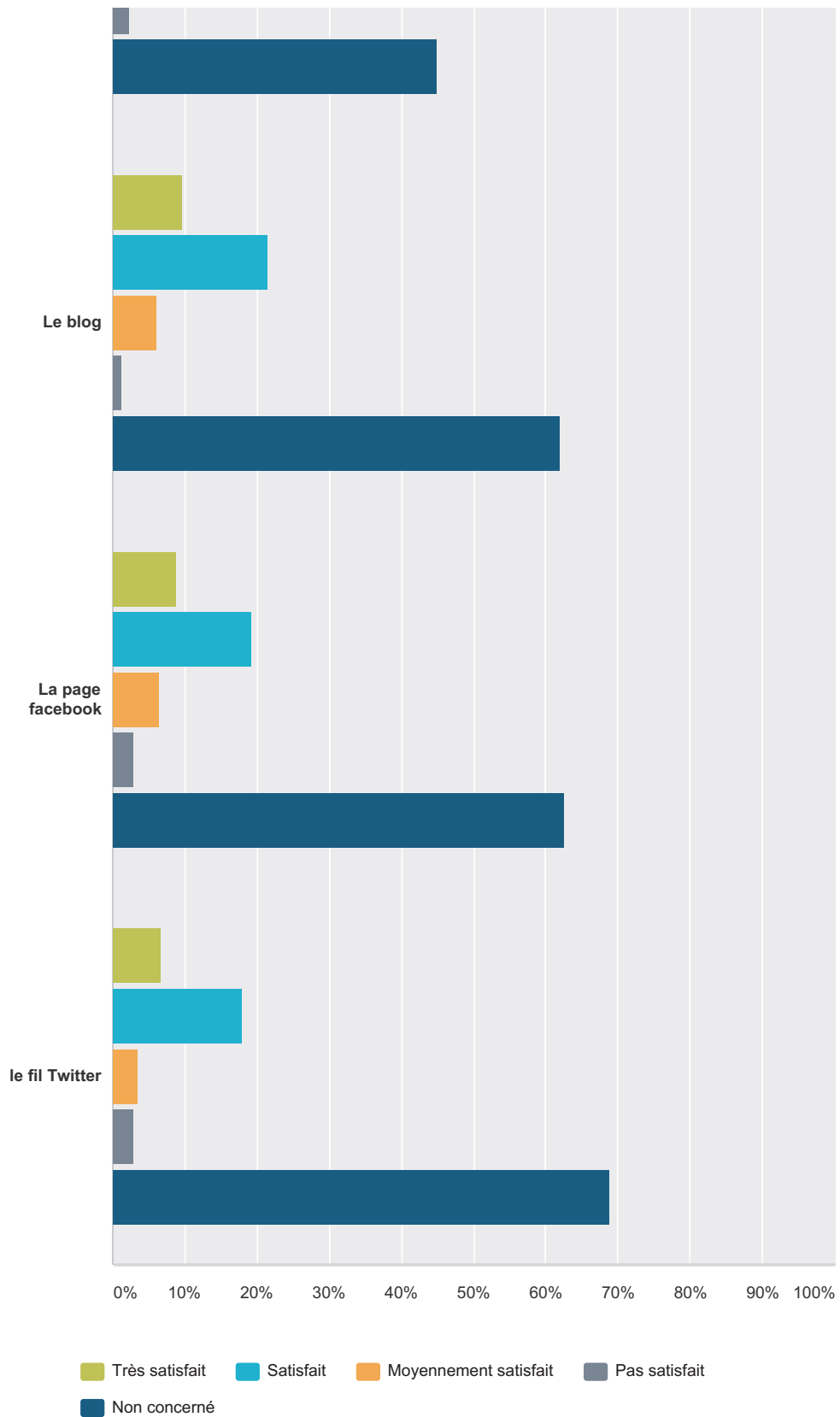
Répondues : 211 Ignorées : 76



Quelques minutes et 15 questions pour donner votre avis sur Vialsace



Quelques minutes et 15 questions pour donner votre avis sur Vialsace



	Très satisfait	Satisfait	Moyennement satisfait	Pas satisfait	Non concerné	Total
--	----------------	-----------	-----------------------	---------------	--------------	-------

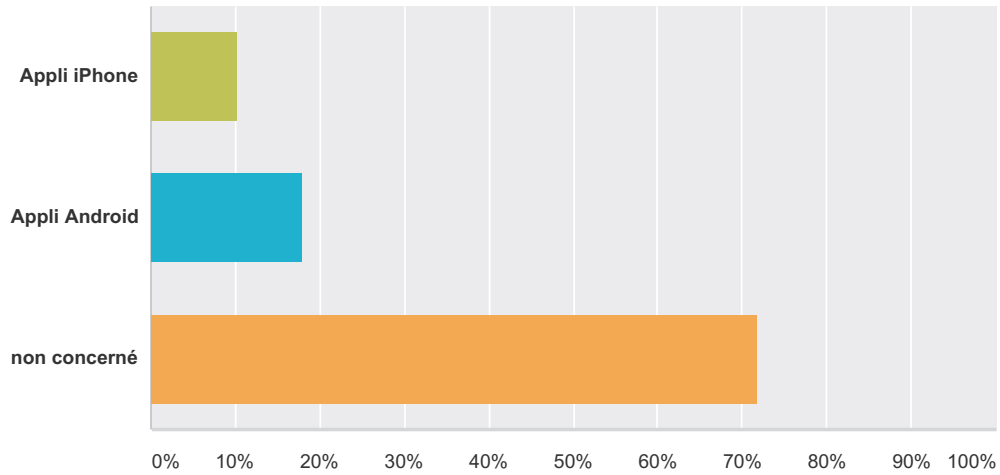
Quelques minutes et 15 questions pour donner votre avis sur Vialsace

Globalement, pour l'ensemble du site	22,60% 47	58,65% 122	7,69% 16	2,88% 6	8,17% 17	208
La nouvelle identité visuelle	20,31% 39	57,29% 110	9,90% 19	2,08% 4	10,42% 20	192
La nouvelle ergonomie	19,68% 37	56,91% 107	9,04% 17	3,72% 7	10,64% 20	188
La nouvelle présentation des résultats de la recherche d'itinéraires	21,39% 40	50,80% 95	14,44% 27	3,74% 7	9,63% 18	187
La recherche d'itinéraires transfrontaliers	8,47% 15	28,25% 50	11,30% 20	3,95% 7	48,02% 85	177
L'assistant tarifaire	8,43% 15	35,96% 64	11,24% 20	3,37% 6	41,01% 73	178
L'information "A proximité"	9,36% 16	32,16% 55	7,60% 13	2,34% 4	48,54% 83	171
L'information "Infos pratiques"	9,09% 16	38,07% 67	5,68% 10	2,27% 4	44,89% 79	176
Le blog	9,52% 16	21,43% 36	5,95% 10	1,19% 2	61,90% 104	168
La page facebook	8,77% 15	19,30% 33	6,43% 11	2,92% 5	62,57% 107	171
le fil Twitter	6,59% 11	17,96% 30	3,59% 6	2,99% 5	68,86% 115	167

Quelques minutes et 15 questions pour donner votre avis sur Vialsace

Q12 Êtes-vous utilisateur des applis vialsace?

Répondues : 234 Ignorées : 53

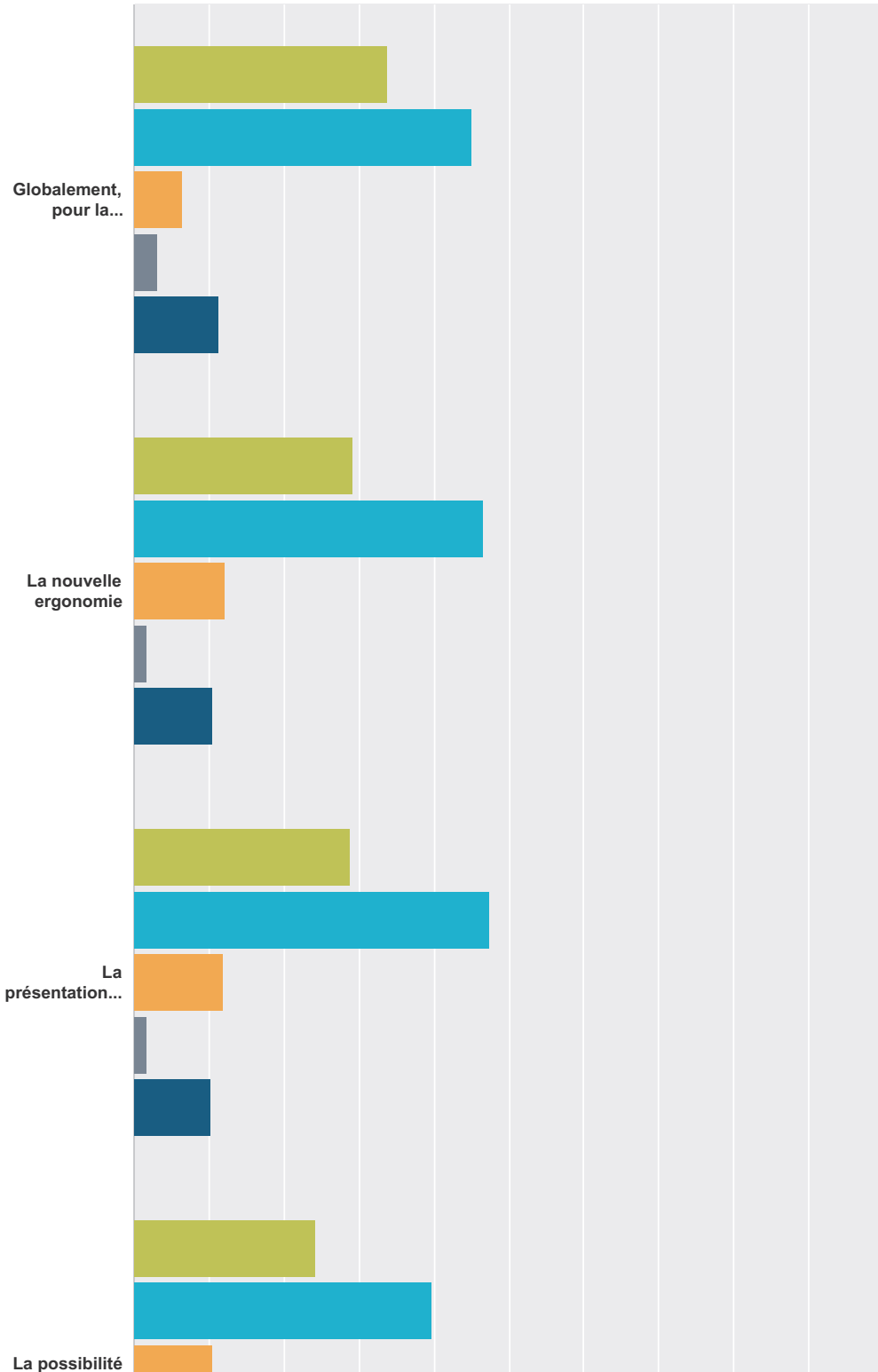


Choix de réponses	Réponses
Appli iPhone	10,26% 24
Appli Android	17,95% 42
non concerné	71,79% 168
Total	234

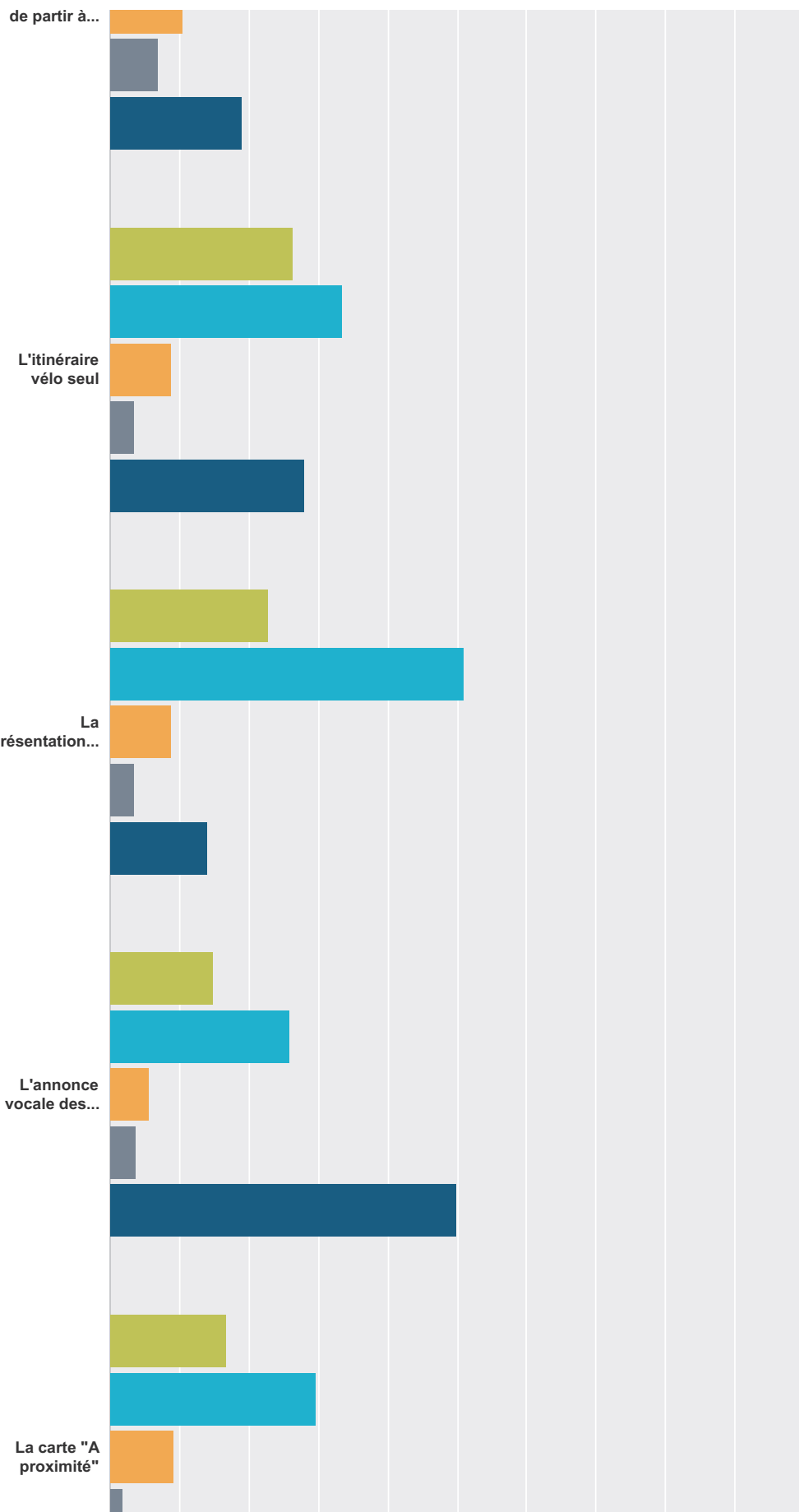
Quelques minutes et 15 questions pour donner votre avis sur Vialsace

Q13 Une nouvelle version des applis Vialsace est disponible depuis novembre 2014, êtes-vous satisfait de cette nouvelle version et des nouvelles fonctionnalités:

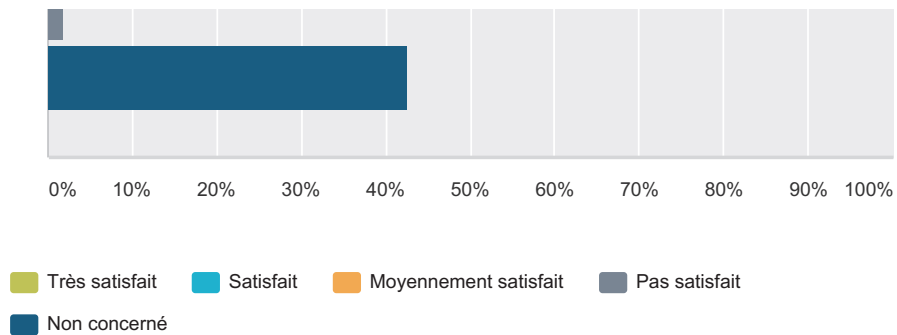
Répondues : 65 Ignorées : 222



Quelques minutes et 15 questions pour donner votre avis sur Vialsace



Quelques minutes et 15 questions pour donner votre avis sur Vialsace

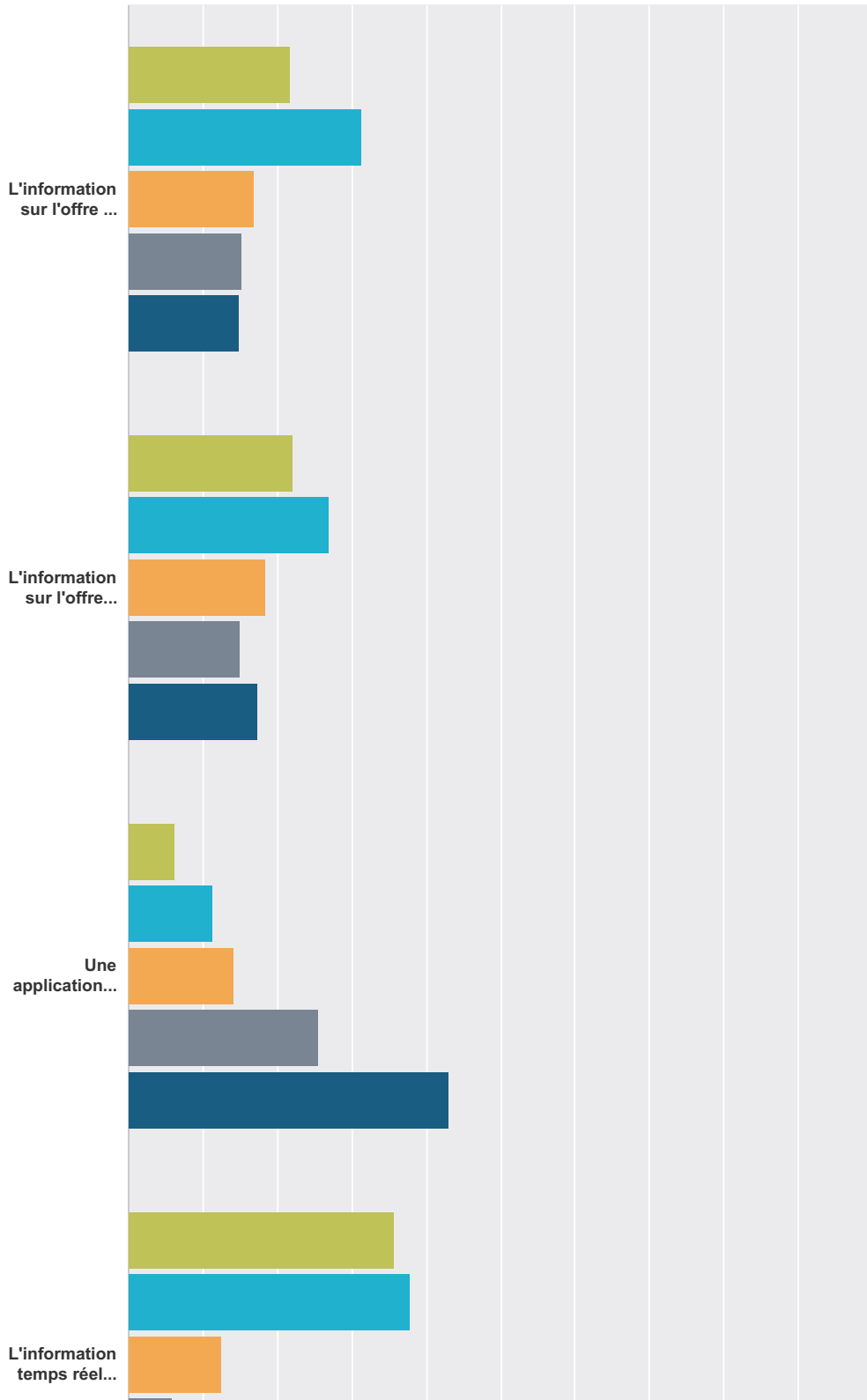


	Très satisfait	Satisfait	Moyennement satisfait	Pas satisfait	Non concerné	Total
Globalement, pour la nouvelle version	33,87% 21	45,16% 28	6,45% 4	3,23% 2	11,29% 7	62
La nouvelle ergonomie	29,31% 17	46,55% 27	12,07% 7	1,72% 1	10,34% 6	58
La présentation des résultats de la recherche d'itinéraires	28,81% 17	47,46% 28	11,86% 7	1,69% 1	10,17% 6	59
La possibilité de partir à vélo ou en voiture	24,14% 14	39,66% 23	10,34% 6	6,90% 4	18,97% 11	58
L'itinéraire vélo seul	26,32% 15	33,33% 19	8,77% 5	3,51% 2	28,07% 16	57
La présentation des résultats de l'information horaire	22,81% 13	50,88% 29	8,77% 5	3,51% 2	14,04% 8	57
L'annonce vocale des prochains départs	14,81% 8	25,93% 14	5,56% 3	3,70% 2	50,00% 27	54
La carte "A proximité"	16,67% 9	29,63% 16	9,26% 5	1,85% 1	42,59% 23	54

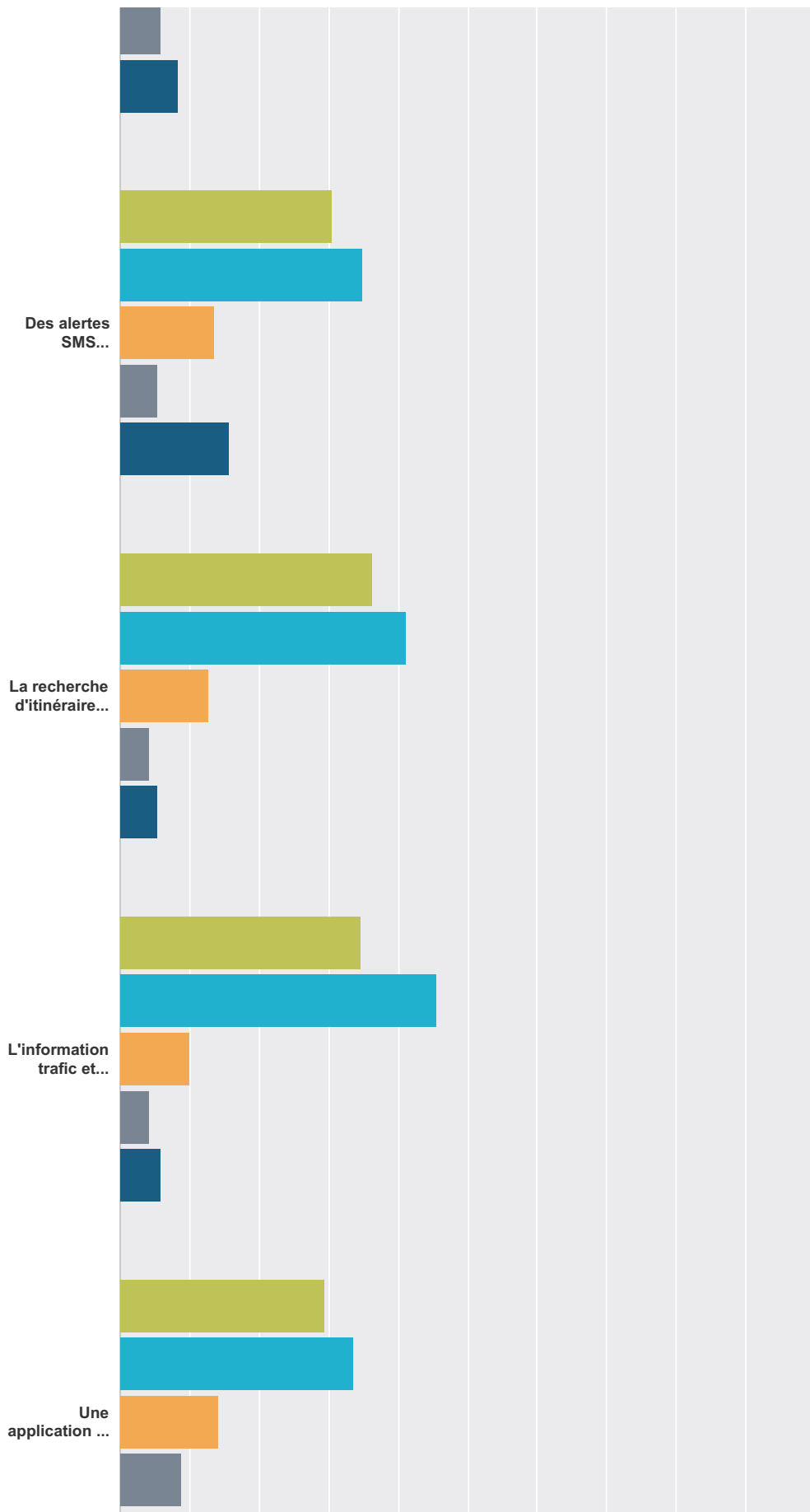
Quelques minutes et 15 questions pour donner votre avis sur Vialsace

Q14 Des évolutions sont envisagées pour Vialsace, pouvez-vous nous faire part de votre intérêt:

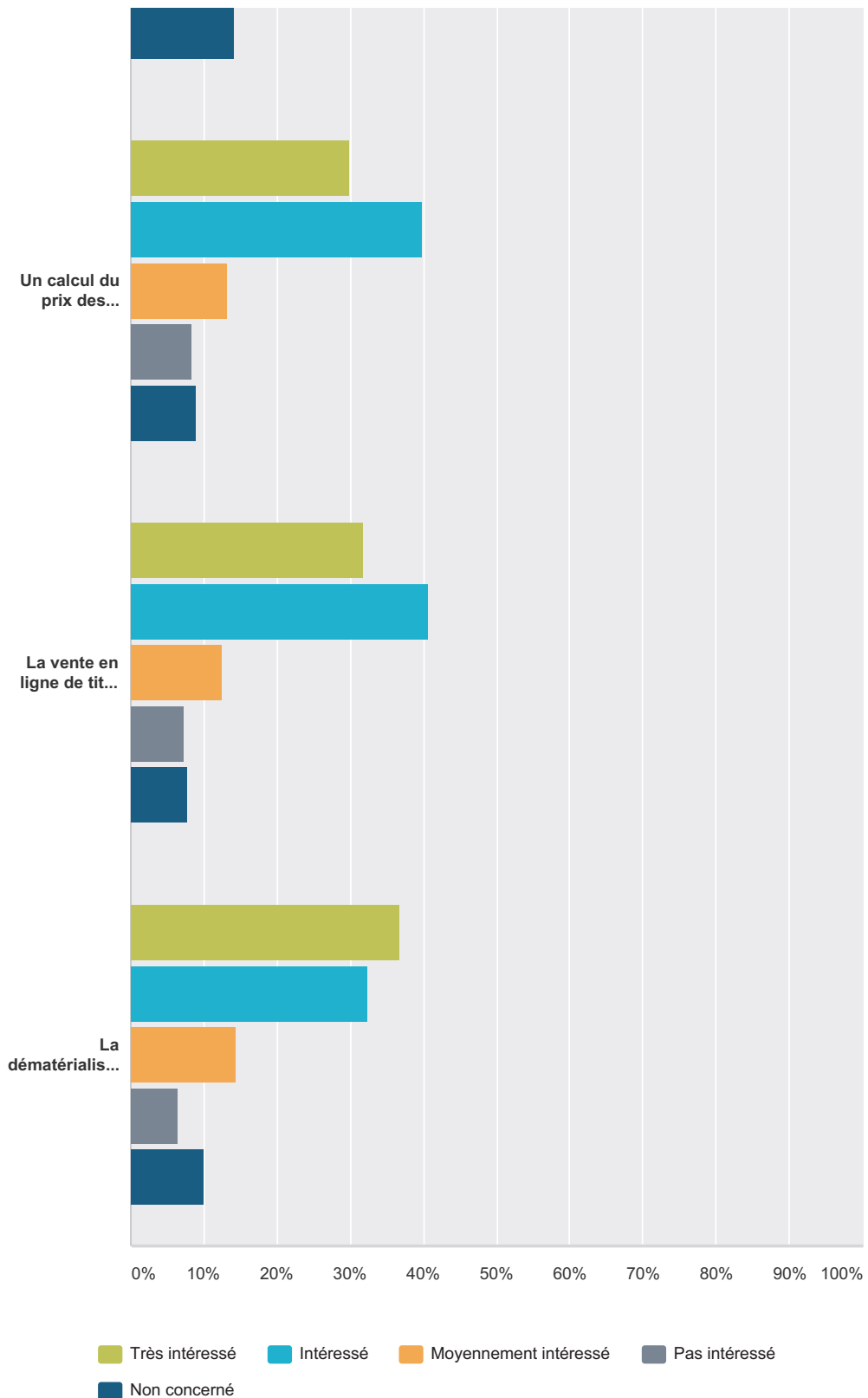
Répondues : 205 Ignorées : 82



Quelques minutes et 15 questions pour donner votre avis sur Vialsace



Quelques minutes et 15 questions pour donner votre avis sur Vialsace



	Très intéressé	Intéressé	Moyennement intéressé	Pas intéressé	Non concerné	Total
L'information sur l'offre de covoiturage dans la recherche d'itinéraires	21,69% 41	31,22% 59	16,93% 32	15,34% 29	14,81% 28	189

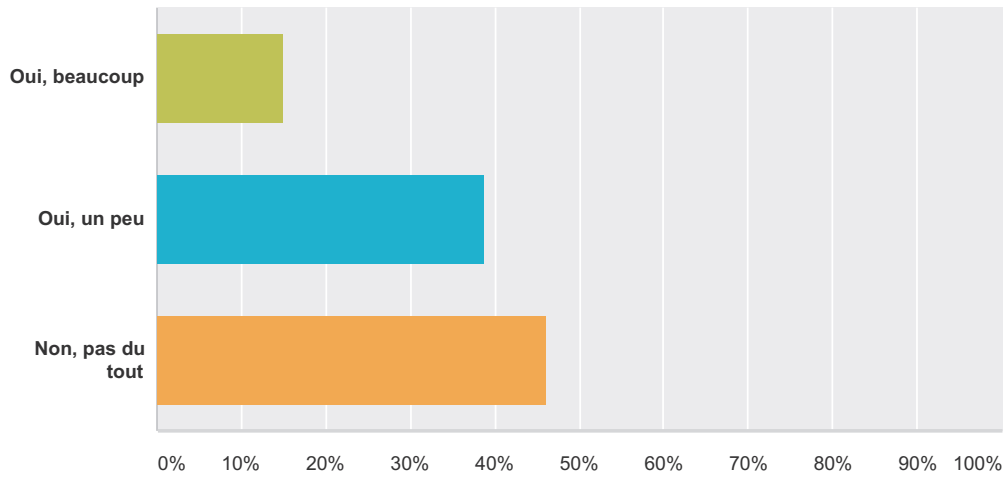
Quelques minutes et 15 questions pour donner votre avis sur Vialsace

L'information sur l'offre d'autopartage dans la recherche d'itinéraires	22,16% 41	27,03% 50	18,38% 34	15,14% 28	17,30% 32	185
Une application WindowsPhone	6,21% 11	11,30% 20	14,12% 25	25,42% 45	42,94% 76	177
L'information temps réel d'horaire aux arrêts	35,60% 68	37,70% 72	12,57% 24	5,76% 11	8,38% 16	191
Des alertes SMS d'avance/retard sur l'horaire théorique	30,43% 56	34,78% 64	13,59% 25	5,43% 10	15,76% 29	184
La recherche d'itinéraires temps réel	36,36% 68	41,18% 77	12,83% 24	4,28% 8	5,35% 10	187
L'information trafic et perturbations routières	34,55% 66	45,55% 87	9,95% 19	4,19% 8	5,76% 11	191
Une application qui vous guide lors du déplacement, en temps réel - le "GPS" universel	29,35% 54	33,70% 62	14,13% 26	8,70% 16	14,13% 26	184
Un calcul du prix des itinéraires proposés	29,84% 57	39,79% 76	13,09% 25	8,38% 16	8,90% 17	191
La vente en ligne de titres de transport	31,77% 61	40,63% 78	12,50% 24	7,29% 14	7,81% 15	192
La dématérialisation des titres de transport - "e-billet"	36,70% 69	32,45% 61	14,36% 27	6,38% 12	10,11% 19	188

Quelques minutes et 15 questions pour donner votre avis sur Vialsace

Q15 Est-ce que l'utilisation de Vialsace a changé vos comportements de déplacements?

Répondues : 219 Ignorées : 68



Choix de réponses	Réponses
Oui, beaucoup	15,07% 33
Oui, un peu	38,81% 85
Non, pas du tout	46,12% 101
Total	219